

BILANCIO SOCIALE

2022

IL NOSTRO IMPEGNO PER LE PERSONE E LA COMUNITÀ

11 CITTĂ E COMUNITĂ SOSTENIBILI



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



8 E CRESCITA ECONOMICA





3 SALUTE E BENESSERE

PARITÀ DI GENERE







Sommario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. Dl	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E	6
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
	Aree territoriali di operatività	7
	Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	8
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	10
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)	10
	Contesto di riferimento	11
	Storia dell'organizzazione	12
4.	-	
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	
	Modalità di nomina e durata carica	15
	N. di CdA/anno + partecipazione media	16
	Tipologia organo di controllo	16
	Mappatura dei principali stakeholder	17
	Presenza sistema di rilevazioni di feedback	20
	Commento ai dati	21
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	21
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
	Composizione del personale	21
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	24
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	24
	Natura delle attività svolte dai volontari	
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi d rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associat	
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
	Output attività	30
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	32
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventual fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiet programmati	ttivi
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	32
7.		
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e	9
	Capacità di diversificare i committenti	34
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione di stesse	lelle
8.	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	35
Ο.		
^	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	
9.		
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attrave la loro realizzazione	
	Caratteristiche degli interventi realizzati	38
	Coinvolgimento della comunità	38
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	
	Indicatori	
1(O. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	40
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta con la corruzione ecc	
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	41
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	41
1 (n	1. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE nodalità di effettuazione degli esiti)	
	Relazione organo di controllo	42

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Cari soci

come ormai consuetudine, inizio ringraziandovi per la vostra presenza costante e propositiva, che permette al Consorzio di agire la propria mission, attività svolta in continuo dialogo con numerosi attori territoriali, pubblici, privati profit e del terzo settore, contribuendo al beneessere delle persone, specie quelle in condizione di maggiore fragilità. Idea Lavoro ha un privilegio, pone al centro della sua azione il lavoro, la cui mancanza crea una condizione che limita fortemente le possibilità delle persone di vivere una vita dignitosa e serena, di far valere i propri diritti e attivarsi come cittadini di una comunità.

Il Consiglio Direttivo, nella fase di predisposizione di questa lettera, rivolta a tutti gli stakeholder del Consorzio Idea Lavoro, sente forte la propria responsabilità per mantenere un buon posizionamento del Consorzio e accompagnarlo verso i nuovi scenari sociali ed economici.

Il bilancio sociale, come ben sapete, è sì un vincolo normativo ma è anche un importante strumento che rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, offrendo l'opportunità di presentare a una più ampia platea, di quella usuale, il lavoro svolto nell'anno 2022.

Abbiamo perseguito le attività per rafforzare il legame tra i soci, ampliare la base sociale, innovare i nostri strumenti di lavoro. Ciò ha comportato uno sforzo maggiore in termini di formazione, definizione di gruppi di lavoro dedicati a specifici destinatari/destinatarie (sono stati affinati strumenti come il Bilancio di competenze per persone con percorso migratorio, il bilancio di competenze e di conciliazione), molte ore di co-programmazione e co-progettazione, apertura a temi strettamente connessi con quello del lavoro, come ad esempio il budget di salute, la conciliazione dei tempi vita e lavoro, la povertà educativa nei giovani, al fine di rimanere al fianco delle persone, delle famiglie, delle imprese e di tutti i nostri portatori di interesse. Le nostre progettualità sono orientate, coerentemente, con la promessa centrale e trasformativa dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile: esso impegna il nostro Paese, come tutti gli altri stati membri, ad affrontare discriminazioni e disequaglianze che minano i diritti di ciascuno.

La copertina del bilancio sociale 2022 riporta le immagini degli obiettivi, fissati per lo sviluppo sostenibile, che più risultano rappresentativi del nostro impegno rivolto, essenzialmente, verso il lavoro dignitoso.

Concludo con le parole del Direttore Generale dell'OIL Guy Ryder "Il lavoro dignitoso per tutti riduce le disuguaglianze e accresce le capacità di resistenza. La promozione dell'occupazione e delle imprese, la garanzia dei diritti sul lavoro, l'ampliamento della protezione sociale e lo sviluppo del dialogo sociale costituiscono i quattro pilastri dell'Agenda del lavoro dignitoso dell'OIL, assumendo la questione di genere quale tema trasversale".

Auguro a tutte e tutti una buona lettura.

La Presidente

Son D'Onopeio

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale può essere considerato il principale strumento attraverso il quale l'ente persegue l'obiettivo di migliorare la propria immagine, indirizzando il comportamento dei vari attori con cui interagisce verso il più ampio soddisfacimento delle rispettive aspettative e con il maggior consenso possibile. Con questa edizione del Bilancio sociale, il consorzio Idea Agenzia per il Lavoro si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico, chiaro e trasparente i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022 al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i stakeholder circa l'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (L. 106/2016 - art.7 comma 3). Per la stesura del documento ci si è serviti del modello di Confcooperative-Federsolidarietà, sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art 14 comma 1 del D.Lgs 117/2017). La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge la direzione, il coordinamento nazionale e territoriale e l'area amministrativa. Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali e dei responsabili delle varie aree di attività. Il gruppo di lavoro che redige il bilancio sociale è costituito da persone che lavorano e conoscono la Cooperativa ed elaborano i dati mettendoa disposizione le loro competenze tecniche, amministrative e direzionali per fornire a tutti i portatori di interesse un utile strumento di analisi. Nel presente documento, verranno analizzati e valutati gli obiettivi prefissati e sarà anche un utile strumento comparativo con i bilanci precedenti.

E' in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona; prudenza - gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie dell'Ente; neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi; competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo); comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti; chiarezza espositiva (pur usando talvolta un linguaggio tecnico) al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute; veridicità e attendibilità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

I documenti che hanno permesso la realizzazione di questo Bilancio Sociale sono: lo Statuto, la Carta dei Servizi, il Piano per lo Sviluppo delle Risorse Umane, Verbali Assemblee Soci e Verbali Consigli di Amministrazione, l'ultimo bilancio patrimoniale ed economico e ogni altro documento ritenuto utile.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONSORZIO IDEA AGENZIA PER IL LAVORO S.C.S.			
Codice fiscale	07943440011			
Partita IVA	07943440011			
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale			
Indirizzo sede legale	VIA BOBBIO, 21/3 - 10141 - TORINO (TO) - TORINO (TO)			
Altri indirizzi	Piazza Terzo Alpini,1 - PINEROLO (TO)			

Aree territoriali di operatività

Il territorio di riferimento è intercettabile in aree differenziate all'interno dell'intero territorio nazionale.

Piemonte: Via Roma 31 Luserna San Giovanni (TO) - Piazza Terzo Alpini, 1 Pinerolo (TO) - Via

Novi, 21 Ovada (AL)- C.so Peschiera n.193 - 10141 Torino

Liguria: Via Sottoripa 1A/35 Genova

Lombardia: Via Giuseppe Parini 27 Lissone (MB) - Via Stefano Canzio 1 Cinisello Balsamo

Veneto: Via Cà Nave, 63 Cittadella (PD)

Toscana: Via Nazario Sauro 11 - Prato (PO)

Calabria: Via Vallone Petrara 10 Reggio Calabria

Campania: Via Miano, 150 (Parco ICE-SNAI) Pal.8 Piano 6 int.22 Napoli

Sicilia: Via Natale Attanasio 22/24 Catania

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Coerentemente con la propria missione, la forma giuridica prescelta è quella di consorzio di cooperative sociali, in continuità con l'esperienza dei soci fondatori. Idea Agenzia per Lavoro ha fatto proprio il codice etico di Confcooperative Federsolidarietà, vincolando il proprio operato al rapporto con le comunità locali, alla specializzazione e aggiornamento delle figure professionali, alla valorizzazione delle risorse umane. La cooperativa si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale, del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Idea Lavoro opera senza fine di lucro con strumenti imprenditoriali per l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini; incrementa le capacità di rispondere ai bisogni dei territori e di promuovere processi di inclusione sociale, creazione di capitale sociale, distribuzione più equa delle opportunità. Il Consorzio è luogo di condivisione, scambio e confronto tra soggetti che hanno scelto di svolgere una parte significativa della propria azione di impresa in modo integrato con altri soggetti dell'imprenditoria sociale. Nello specifico, il consorzio si pone in primo luogo come soggetto di creazione di relazioni e di integrazioni tra i servizi e le funzioni delle proprie associate e del territorio, nel perseguimento di miglioramenti di sistema; in questo compito ambizioso, il consorzio agisce per sostenere la collaborazione tra cooperative sociali consorziate e imprese esterne al consorzio per una maggiore integrazione sociale e lavorativa delle persone, specie se in condizione di svantaggio socio economico. L'attività è rivolta anche per la realizzazione di un'offerta integrata tramite la collaborazione con enti pubblici ed enti privati di diritto pubblico, per la comprensione dei bisogni e lo sviluppo di servizi maggiormente rispondenti alla domanda territoriale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica del Consorzio, nonchè i requisiti e gli interessi dei soci, Idea Lavoro ha come oggetto le seguenti attività:

- a. svolgere in modo stabilmente organizzato, direttamente e/o tramite l'apporto dei Soci, attività prevalente, anche se non esclusiva, di mediazione fra domanda e offerta di lavoro ai sensi del D. Lgs. 276/03, art. 4, comma 1, lettera c) agenzie di intermediazione e successive modificazioni.
- b. Svolgere qualunque attività connessa e affine al raggiungimento dello scopo di cui all'art 4 del D.Lgs 276/03, attivando forme di cooperazione e collaborazione tra i servizi pubblici e gli operatori privati dell'impiego, per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro; prevenire la disoccupazione di lunga durata; promuovere l'inserimento lavorativo dei lavoratori in condizione di svantaggio; sostenere la mobilita 'geografica del lavoro; promuovere e facilitare l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo di persone con disabilità;
- c. Svolgere servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 del D.Lgs n.112 del 03/072017 e ss.mm.ii.
- Svolgere attività di alfabetizzazione, formazione breve volta all'inserimento lavorativo,

orientamento di base e specialistico, accompagnamento al lavoro, avviamento alla formazione, promozione di tirocini extracurriculari, informazione su incentivi all'occupazione, promozione di prestazioni socialmente utili, supporto all'autoimpiego, attività di incontro domanda e offerta di lavoro (c.d. matching), l'identificazione e la validazione delle competenze formali, non formali e informali, nonchè il supporto di ogni genere a favore di persone disoccupate, lavoratori e lavoratrici in generale, nel pieno rispetto delle norme vigenti che disciplinano l'accreditamento presso le singole regioni e/o province autonome degli operatori che erogano servizi al lavoro;

- e) Realizzare ogni genere di iniziativa per promuovere l'educazione al lavoro, con particolare riguardo alle persone che formano la comunità ove sia presente una filiale di Idea Lavoro o un socio della stessa, attraverso azioni erogate tramite accordi e/o progetti in partenariato con Enti pubblici e privati che svolgano attività coerenti con la mission del Consorzio.
- f) Organizzare e gestire attività culturali, artistiche e ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui all'art 2 del D. Lgs n.112 del 03/07/2017 e ss.mm.ii. In relazione a dette attività il consorzio potrà svolgere tutte le attività strumentali previste dal D. Lgs. 276/03 e successive modificazioni. Per il conseguimento dell'oggetto Sociale la Società può svolgere qualunque attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:
- 1) Aderire a reti territoriali già costituite, o collaborare per la costituzione, per promuoverei diritti delle persone che si trovano in condizione di svantaggio, con disabilità, molto svantaggiate persone beneficiarie di protezione internazionale, persone senza fissa dimora come da normativa nazionale o europea (a titolo non esaustivo: Legge n.381/91 art.4 comma 1; Regola- mento UE n.651/2014 della Commissione del 17/06/2014 e ss.mm.ii.- art.2 numero 99; D.Lqs 18 aprile 2016, n.50 e ss.mm.ii.).
- 2) Collaborare con Università, Istituti scolatici e Enti accreditati per la formazione professionale, Associazioni, Imprese sociali, Ordini professionali, per la progettazione, organizzazione e gestione di corsi di formazione intesi a dare ai propri soci e alle persone interessate strumenti idonei al reinserimento sociale e lavorativo, la qualificazione professionale e la formazione cooperativistica anche fruendo di specifici contributi degli Enti partner e/o dei singoli soggetti interessati.
- 3) Assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico, partecipando in particolare allo sviluppo e al finanziamento delle cooperative sociali.
- 4) Promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della Società, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fideiussioni.
- 5) Predisporre marchi e denominazioni specifiche con cui contraddistinguere i propri servizi e/o prodotti; sotto l'osservanza delle norme in materia tali marchi e denominazioni

possono essere concesse in utilizzo, anche dietro corrispettivo, a terzi, preferibilmente cooperative sociali od a consorzi tra cooperative sociali aventi attività affini, che dovranno impegnarsi al rispetto degli specifici obblighi previsti da apposito regolamento predisposto dal Consiglio d'Amministrazione.

- 6) Costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- 7) Emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.
- 8) Ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico.
- 9) Aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente la raccolta del risparmio tra il pubblico, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi dell'art. 18 della legge n. 216/74 e successive modificazioni, delle attività di cui alla legge n. 1/91 e n. 197/91 e successive modificazioni e di ogni altra operazione comunque vietata dalle vigenti e future disposizioni di legge. Per il raggiungimento dello scopo sociale la Società richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera. Le attività di cui al presente oggetto sociale sarannosvolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nell'ambito della finalità di empowerment delle persone e dello sviluppo locale dei territori, Idea Lavoro svolge anche attività a taglio socio-artistico-culturale per facilitare il dialogo tra terzo settore e aziende profit. Si pone, inoltre, come Ente in grado di attivare processi e facilitare la costruzione o il rafforzamento di reti tra vari portatori di interesse.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2005
Rete HELP-interventi a favore delle donne vittime di violenza	2019
Rete Lavoro	2011

Consorzi:

Nome	
Consorzio Idee in Rete	

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	516,46

Contesto di riferimento

L'azione consortile è influenzata anche dal contesto in cui lo stesso agisce. Come premesso, il consorzio ha la sua sede legale in Via Bobbio 21/3, Torino. Tuttavia è possibile osservare come esso operi anche attraverso le altri sedi operative già elencate. Il territorio di riferimento è quindi intercettabile in aree differenziate all'interno dell'intero territorio nazionale. Il consorzio opera in stretta connessione con il socio locale condividendo la strategia che si può riassumere nei seguenti punti:

- Semplificazione dei processi attraverso una mappatura e un'analisi continua dei bisogni e l'accoglimento delle richieste provenienti dal territorio e dagli stakeholder.
- Sviluppo delle reti territoriali per stringere alleanze tra i vari attori locali
- Messa in comune delle risorse e dei saperi per generare ulteriori sinergie e collaborazioni
- Valutazione continua rispetto alle performances, rimandi efficaci che rappresentano stimoli concreti e continuativi nel tempo per il miglioramento dei servizi.
- Condivisione delle informazioni.
- Attivazione di percorsi formativi, anche utilizzando la qualificazione ottenuta dall'Ente AICQ SICEV per la progettazione e l'erogazione dei corsi per: "Professionista" della cura della persona a domicilio Ai sensi della norma UNI 11766:2019 "Assistente familiare: colf, baby sitter, badante".
- . La formazione è un elemento indispensabile per innovare le metodologie orientative e di accompagnamento al lavoro oltre che per innovare i processi
- Innovazione digitale e comunicazione
- Innovazione delle modalità di gestione anche a seguito dell'implementazione di nuove tecnologie volte a innovare sia la gestione dei servizi di intermediazione sia l'erogazione delle misure di politica attiva del lavoro.
- Progettazione comune ove possibile

- Implementazione dell'area sia tramite la valorizzazione delle risorse interne (cooperative aderenti, organizzazioni del Terzo settore aderenti al socio o facenti parte della rete) sia tramite risorse esterne.

Storia dell'organizzazione

Il consorzio Idea Agenzia per il Lavoro nasce nel 2000 e per comprendere il suo percorso iniziamo dalla sua storia. Il Consorzio risulta la prima impresa no profit a operare nell'ambito delle Politiche Attive per il lavoro in quanto i soci fondatori, fin dal 1994, avviando un percorso comune di condivisione di proprie esperienze e Know how acquisiti nel tempo, si attivarono per intervenire e facilitare l'inserimento lavorativo di persone in difficoltà o particolarmente svantaggiate. Il percorso prese avvio dalla stretta collaborazione con la Città di Torino con la quale venne avviato un progetto di Servizi di Accompagnamento al Lavoro che coinvolse annualmente circa 250 disoccupati di lungo periodo. Nel 1996, a seguito della nuova disciplina sui LSU (D.L. 510/95 e Legge 608/96) si diede corso a un progetto pilota per 53 persone, al termine del quale 43 persone vennero assunte (risultato occupazionale dell'80% circa). Successivamente vennero promossi e coordinati vari progetti, in specifico dal 1994 al 1998, e tutti risultarono terreno fertile per la preparazione del progetto pilota "Idea Lavoro agenzia per il lavoro" presentato ai Ministeri del Lavoro e delle Attività produttive. Il consorzio venne costituito nel novembre 2000, con oggetto esclusivo lo svolgimento di servizi di incontro domanda/offerta di lavoro e nel settembre del 2001 ottenne la prima autorizzazione provvisoria, fino al rilascio, dal Ministero del Lavoro in data 27/11/2007, dell'autorizzazione definitiva per svolgere in modo stabilmente organizzato, direttamente o tramite l'apporto dei soci, l'attività prevalente, anche se non esclusiva, di mediazione tra domanda e offerta di lavoro (ai sensi del D.Lgs 276/2003 art.4 c.1 - lettera c). Il ruolo del consorzio è quello di aggregare più enti e di realizzare per essi e con essi una serie di azioni eservizi che diano valore alla realtà dei singoli attraverso forme di condivisione e coinvolgimento.

0//

07/03/2000

Sicuramente la data più significativa è quella della costituzione di Idea Lavoro.

9/2001

Segue la data del rilascio dell'autorizzazione Ministeriale provvisoria

þ

27/11/2007

Significativa anche la data del rilascio dell'Autorizzazione definitiva dal Ministero del Lavoro.

24/08/2010

La certificazione della qualità è stata fondamentale per lo svolgimento dell'attività - EN ISO 9001:2015 per servizi di mediazione al lavoro, erogazione di corsi di formazione e di orientamento.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	cooperative sociali A e B, consorzi di cooperative sociali

I soci sono costituiti da cooperative sociali o consorzi di cooperative sociali sia di tipo A che ti tipo B o miste. Gli enti associati sono attivi in settori eterogenei e complementari. I settori che esprimo una percentuale più alta sono l'integrazione al lavoro di persone svantaggiate, servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate, interventi e servizi sociali, interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio- sanitarie.

Oltre a operare per l'erogazione dei servizi al lavoro, nell'ambito di misure di Politica Attiva del lavoro regionale (Garanzia Giovani, Buoni servizi al lavoro, Dote Lavoro, GOL Garanzia Occupabilità dei lavoratori) sono continuate le attività di progetti già avviati come, ad esempio, il progetto Un domani ci dite dove ci accompagnate- capofila CIFA ONG (regione Piemontefiliale di Torino); Tempo al Tempo - capofila Coop. P.G. Frassati entrambe rivolto a MSNA e giovani adulti (filiali in regione Piemonte, Calabria e Sicilia); Navigazioni-capofila Sestante di Savona (filiali in regione Piemonte, Lombardia e Veneto); I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusione Attiva filiale di Napoli; Avviso 19 della regione Sicilia - Cercare il Lavoro è un lavoro, percorsi di accompagnamento al lavoro e inserimento lavorativo per persone con disabilità; Avviso 31 peri bandi Art in Moda e Donne e Tradizioni (regione Sicilia-filiale di Catania); Avviso pubblicoperla progettazione degli HUB di prossimità (regione Sicilia-filiale di Catania); Bando Specialeper l'inclusione socio lavorativa di persone con disabilità - regione Piemonte; comune di Taurianova capofila ambito n^ 3 Servizio di promozione, tutoraggio e gestione di n.105 tirocini extracurriculari di inserimento o reinserimento lavorativo finalizzati all'inclusione sociale, da attivare nell'ambito dei percorsi di sostegno al reddito (reddito di cittadinanza) con le risorse a valere sull'avviso pubblico n° 3/2016 FSE 2014/2020, PON "inclusione. Continua, con numeri importanti, il servizio di assistenza domiciliare grazie alle filiali operative nelle regioni Liguria, Lombardia e Piemonte. Per la regione Piemonte si evidenzia la stretta collaborazione con la Società Mutua Piemonte (convenzione siglata già nel 2020 e prorogata per l'ampliamento dei servizi domiciliari e il rafforzamento delle interlocuzioni territoriali sul tema del welfare territoriale/aziendale.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappres entante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro compone nte C.d.A.	Nume ro mand ati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazi one, sostenibilità	Presenz a in C.d.A. di società controll ate o facenti parte del gruppo o della rete di interess e	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Ada D'Onofrio	Sì	Femmi na	59	27/08/2 019	No	2		No	Presiden te
Aldo Cavallari	No	Maschi o	59	27/08/2 019	NO	2		No	Vice Presiden te
Massimo Novarino	No	Maschi o	61	22/07/2 022	No	2		No	Consigli ere
Andrea Rivano	No	Maschi o	51	22/07/2 022	No	2		No	Consigli ere
Fabrizio Pozzoli	No	Maschi o	52	22/07/2 022	No	2		No	Consigli ere
Massimo Capriotti	No	Maschi o	55	22/07/2 022	No	2		No	Sindaco unico

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 7, eletti dall' Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci sovventori non possono in ogni caso essere piùdi un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio

relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge. Salvo quanto previsto dall'articolo 2390 del codice civile, gli amministratori non possono cumulare cariche le quali per numero, complessità ed onerosità dell'impegno operativo richiesto rendono incerto o inadeguatamente efficace l'espletamento delle funzioni amministrative. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il vice Presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2022 si sono svolti 10 riunioni del Consiglio di amministrazione con la partecipazione media del 99%. I consigli di amministrazione si sono svolti con cadenza mensile o bimestrale per deliberare in merito alle ammissioni e alle dimissioni dei soci e su ogni altro argomento inerente gli aspetti gestionali organizzativi. Quest'anno è stata data particolare importanza alle modalità e agli interventi attuati per implementare la base sociale, il sistema di digitalizzazione del Consorzio e aderire a reti territoriali o ATS nell'ambito di progetti sostenuti da Enti privati, Fondazioni bancarie. Inoltre si è riunito per deliberare l'analisi della bozza del bilancio d'esercizio e bilancio sociale per convocare l'assemblea dei soci.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo è rappresentato dal sindaco unico che svolge le funzioni anche di revisione legale dei conti essendo in possesso dei requisiti previsti, ovvero iscrizione al registro dei revisori contabili D.M. 09/04/2003 in G.U. 31 del 18704/2003. Il compenso percepito dal Sindaco Unico è stato deliberato dall'assemblea dei soci ed è pari a € 4.000,00 annui; è stata deliberata, inoltre, il riconoscimento di una tariffa oraria di 90.00=euro per eventuali interventi che si rendessero necessari oltre a quelli ordinari previsti come sindaco unico e revisore legale. Si precisa che non ci si trova in uno degli stati di incompatibilità previsti dall'art.2399 c.c.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Presenza e remoto	23/10/2020	3	90,00	10,00
2021	Presenza e remoto	29/07/2021	6	100,00	40,00
2022	Presenza e remoto	22/07/2022	6	90,00	0,00

Nel corso del 2022, si è operato, per la costante ricerca di modalità che mantenessero un buon livello di dialogo e la relazione con i soci. Si è attivata la filiale di Prato a seguito di

formazione mirata, per il personale del socio ASTIR, in specifico per i servizi rivolti alle famiglie e alle assistenti famigliari. Sono continuati i laboratori tematici, in materia di Politica Attiva del Lavoro e nuove metodologie per le azioni di accompagnamento al lavoro al fine di avere una linea nazionale comune di intervento. Importante anche il lavoro del Team per il coordinamento nazionale che ha svolto numerose attività per la partecipazione degli associati, ovvero:

- sono continuate le azioni di supporto, verso le filiali, per la presentazione di progetti, la stesura di offerte commerciali verso nuovi clienti e per predisporre la documentazione necessaria al mantenimento dell'accreditamento regionale oltre che per la rendicontazione di progetti specifici. E' continuato il supporto alle filiali in tema di transizione digitale, in particolare per facilitare l'utilizzo del Google Workspace aziendale e della piattaforma collaborativa SweetHive con annesso CRM.

La vita associativa, proprio per la struttura di Consorzio, si svolge in differenti forme e contesti. In prima battuta essa risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita e al benessere dell'organizzazione, che vede fra i pilastri della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci, i dipendenti diretti e indiretti, ovvero in distacco/incaricati dai soci per svolgere le attività presso le proprie sedi operative. La partecipazione dei soci alla vita dell'Ente è inoltre promossa tramite lo strumento della coprogettazione, impiegato ad esempio nella definizione periodica dei programmi o misure da intraprendere o in corrispondenza di momenti di approfondimento o di ricerca finalizzata alla formazione professionale e sviluppo delle competenze. Dal 2019 si è avviato il Piano di Sviluppo del Consorzio e le assemblee sono state sempre partecipate focalizzando l'attenzione sulle opportunità da cogliere e i rischi da evitare. Ogni socio, inoltre, ha accesso diretto alla dirigenza e al CdA qualora lo ritenga necessario.

Mappatura dei principali stakeholder

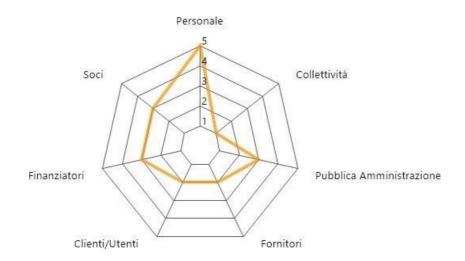
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Tramite riunioni di coordinamento e momenti formativi oltre gli obblighi di legge	5 - Co- gestione
Soci	Il coordinamento nazionale opera per facilitare le occasioni di scambio e condivisione delle esperienze territoriali sia in termini di rilevazione delle partecipazioni a tavoli istituzionali regionali sia rispetto all'operatività della filiale. Il potenziamento dello scambio ha permesso la partecipazione a progetti multiregionali.	3 - Co- progettazione
Finanziatori	Si sono incrementate le attività di co- progettazione con Fondazioni bancarie e Imprese sociali del terzo settore. Numerose sono state le partecipazioni a percorsi di	3 - Co- progettazione

	capacity building organizzati dalle stesse organizzazioni.	
Clienti/Utenti	Si evidenzia il rafforzamento delle collaborazioni con le aziende profit, in via generale, su tutti i territori regionali ove è presente Idea Lavoro. L'azienda è coinvolta come partner, con responsabilità precise, per la buona riuscita dei progetti di accompagnamento al lavoro e inserimento lavorativo.	2 - Consultazione
Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata affinata e rivista con l'approccio multistakeholder attivo. Si è individuata una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito del Consorzio a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	L'approccio che caratterizza Idea Lavoro è quello della co-progettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori degli enti territoriali.	3 - Co- progettazione
Collettività	Tramite Iniziative territoriali organizzate tra enti pubblici, privati profit e terzo settore. Lo strumento del Bilancio Sociale è uno degli aspetti per raggiungere la collettività, in quanto viene diffuso tramite diversi canali.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 55,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Cooperativa P. G. Frassati	Cooperativa sociale	Accordo	Accordo di partenariato
Cooperativa Atypica	Cooperativa sociale	Accordo	Accordo di rete Territoriale
CISS-Consorzio dei Servizi Sociali di Pinerolo	Ente pubblico	Convenzione	Co-progettazione in ambito PNRR
CONISA - Consorzio dei servizi sociali Val	Ente pubblico	Accordo	Accordo di partenariato

di Susa e Val Sangone			
CSDA ETS	Cooperativa sociale	Accordo	Accordo di partenariato
A.V.A.S.S. ODV	Organizzazione di volontariato	Protocollo	Accompagnamento al lavoro di donne in condizione di svantaggio
ANLIB	Organizzazione di volontariato	Protocollo	Accompagnamento al Lavoro di donne e uomini in situazione di svantaggio
DSM di Catania	Ente pubblico	Convenzione	Collaborazione nella stesura di Progetti Terapeutici individuali di persone prese in carico nell'ambito del budget di salute
Marianella Garcia coop sociale di Catania	Cooperativa sociale	Accordo	Accordo di collaborazione
Coop Iride	Cooperativa sociale	Accordo	Accordo di collaborazione
SERMIG di Torino	Altri enti senza scopo di lucro	Protocollo	Accompagnamento orientativo e al lavoro di persone in condizione di estrema fragilità e svantaggio
ETNAHITECH SCPA	Imprese commerciali	Accordo	Collaborazione nell'ambito del programma Garanzia Giovani Sicilia
ACEA-CPE	Imprese commerciali	Protocollo	Collaborazione nell'ambito dell'Osservatorio Pinerolese per il lavoro

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

questionari somministrati **0** procedure feedback avviate

Commento ai dati

I dati risultano inferiori alla somministrazione poiché i questionari non vengono restituiti. Si segnala, comunque, una buona soddisfazione sia da parte di aziende profit, di famiglie private, di studi professionali e di enti pubblici. I questionari vengono inviati ai clienti a libero mercato e sono in forma anonima. Quando vengono effettuate azioni all'interno di sistemi di accreditamento regionale, i questionari di valutazione e soddisfazione vengono inviati e gestiti a campione dall'ente finanziatore e non dagli erogatori di servizi.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
5	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

^{*} da disoccupato/tirocinante a occupato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	4	1
Dirigenti	0	0

^{*} da determinato a indeterminato

Quadri	0	0
Impiegati	4	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	5	4
< 6 anni	3	2
6-10 anni	0	0
11-20 anni	2	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
5	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
3	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli

0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti	
Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0

0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari	
0	Totale volontari	
0	di cui soci-volontari	
0	di cui volontari in Servizio Civile	

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	gestionale interno	5	2,00	No	0,00
20	Gestione Portale dei saperi	3	20,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	0	4
1	di cui maschi	0	1
3	di cui femmine	0	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionali		
0	Totale lav. stagionali/occasionali		
0	di cui maschi		
0	di cui femmine		

N.	Autonomi	
1	Totale lav. autonomi	
0	di cui maschi	
1	di cui femmine	

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di funzione	18.400,00
Organi di controllo	Emolumenti	4000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: Contratto Nazionale delle Cooperative sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

70.527,84/65.554,13

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Idea Lavoro è ampiamente impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici per lo sviluppo della comunità e la progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà, causata dalla mancanza del lavoro nonchè a favore della conciliazione vita lavoro dei cittadini e delle cittadine (progettualità sui temi del welfare aziendale e territoriale). In secondo luogo, tramite la progettazione per bandi di finanziamento, il Consorzio contribuisce all'attivazione territoriale di risorse comunitarie tramite i vari bandi pubblicati dalle regioni in cui opera. L'utilizzo di tali fondi, inoltre, canalizza risorse verso le imprese territoriali che beneficiano dei servizi erogati senza costi aggiuntivi, liberando così, ulteriori benefici dirette delle aziende profit e enti del terzo settore.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consorzio Idea Lavoro è una società cooperativa sociale di secondo livello e si evidenzia che, nell'ambito degli organi apicali, CdA e Dirigenti dell'ente stesso e dei soci, la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è il 55%. Nell'ambito del governo dei servizi specifici si attesta a oltre l'80%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il Consorzio Idea Lavoro punta da anni sulla crescita professionale dei propri lavoratori e lavoratrici, coinvolgendo in ogni attività formativa anche i/le dipendenti dei soci. I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori e le lavoratrici.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'azione di sviluppo del Consorzio ha consentito, ovviamente in modo proporzionale alla sua crescita, di creare e garantire, dalla sua nascita, nuovi posti di lavoro qualificati; Idea Lavoro ha come obiettivo la stabilizzazione dei lavoratori e delle lavoratrici assunti in forma diretta. Nel corso dell'anno 2022 è stato trasformato un contratto di lavoro a tempo indeterminato e si prevede di riuscire a trasformare un altro contratto nel prossimo anno. Sicuramente è

significativa l'azione di Idea Lavoro rispetto all'aumento del tasso di occupazione nei territori in quali opera in stretta collaborazione con i Centri per l'Impiego e nell'ambito delle rete dei Servizi al Lavoro autorizzati e/o accreditati dalle regioni.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nell'ambito dei servizi di accompagnamento al lavoro, gestiti territorialmente in collaborazione con i Consorzi dei servizi sociali, l'ASL, i Centri per l'Impiego, le comunità gestiteda colleghi cooperatori, numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone in condizione di svantaggiate o in condizione di disabilità. Il lavoro è sempre svolto in rete e, ove possibile, coinvolge le famiglie dei destinatari dei servizi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e accompagnamento al lavoro e della presa in carico del nucleo famigliare, numerose sono le persone per le quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Idea Lavoro promuove e sensibilizza costantemente sia internamente sia nei diversi ambiti, e con approcci diversi a seconda della parte interessata, la dimensione di equalitymainstreaming del principio di parità e non discriminazione, considerando le situazioni, le priorità, le esigenze specifiche delle persone. La prospettiva di genere, l'accessibilità delle persone con disabilità, la non discriminazione, a partire dal linguaggio rispettoso e inclusivo e rappresentativo del genere, sono tenute in considerazione in tutte le fasi: dall'accoglienza, alla preparazione, all'esecuzione delle azioni di orientamento e di formazione orientativa, all' inserimento lavorativo. Nel 2022 ha intrapreso un percorso di ricerca per affinare strumenti che facilitino l'analisi dei fabbisogni di conciliazione vita e lavoro delle persone destinatarie deiservizi al lavoro.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'ambito di azione di Idea Lavoro consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diverse tipologia di utenza (anziani, persone con disabilità, minori e famiglie, persone con percorso migratorio, donne in condizione di svantaggio e/o vittime di violenza domestica) e di diverse tipologie di servizio utilizzate a seconda del progetto personalizzato.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Lo Sviluppo di Comunità nasce come tema all'interno della sfera culturale anglosassone (Community Development) ma nei decenni si è diffuso in numerose altre società; il fenomeno, considerate le tematiche e le azioni ad esso collegato, ha coinvolto il Terzo Settore Italiano.

Il Consorzio Idea Lavoro, attraverso i suoi soci o direttamente, ha sempre operato per facilitarei processi di sviluppo di comunità, ovvero condividendo la propria visione e i propri valori sulla base dei quali contribuire a soddisfare i bisogni delle persone, specie quelle in condizione di maggiore fragilità e prive di lavoro.

Idea Lavoro agisce come attivatore territoriale, plasmandosi a seconda dei bisogni espressi dai territori e in rete con altri soggetti, per stimolare forme di partecipazione attiva di attori di natura diversa; favorire processi collettivi a favore della comunità locale tramite un insieme di reti sociali che possono essere formali o informali. Nel 2022 si è potenziata la collaborazione con la Società Mutua Piemonte Ente del Terzo Settore, che lavora affinché le diverse reti locali,/nazionali del sistema mutualistico, si integrino per sviluppare il welfare territoriale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Pandemia ha evidenziato quanto sia necessario, si potrebbe dire un'emergenza nell'emergenza, ricucire la comunità riconoscendole il senso vero della sua essenza. Si parla del tema della cura come se fosse esclusivamente un servizio per le persone non autosufficientima tanto più si inseriranno elementi di "cura" nei territori e in tutte le organizzazioni, tanto piùle persone potranno avere fiducia. Idea Lavoro è impegnata su questo fronte e inserisce in tutte le sue azioni elementi che possano incrementare la fiducia, specie nei giovani (trasparenza, linguaggio non discriminatorio, accoglienza, gentilezza,).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il Consorzio opera anche con soggetti che attuano progetti di riqualificazione urbana, inserendosi con metodologie innovative per l'emersione delle competenze trasversali.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delleimprese con almeno 10 addetti):

La scelta di rispondere a particolari bandi o call, come capofila o come partner, è stata dettata dalla volontà di procedere nel percorso, già avviato da alcuni anni, specie dopo la pandemia, di andare oltre l'erogazione dei c.d. LEP – Livelli Essenziali di Prestazione previsti dalla normativa in materia di Politiche Attive del Lavoro. Si tratta di interventi che agiscono su

alcuni ambiti di vita, tra cui l'educazione e l'accompagnamento orientativo di giovani, in particolari condizioni di svantaggio/fragilità, e l'accompagnamento al mercato del lavoro delle donne (non solo in stato di disoccupazione) tramite il bilancio di competenze e quello di conciliazione, che possono innescare quel cambiamento più ampio, proiettato ad uno sviluppo realmente sostenibile e una società più equa per tutte e tutti.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

L'adesione al Consorzio di una cooperativa di tipo B impegnata nelle attività di recupero e riuso dei materiali, ha permesso al consorzio di attivare una filiera operativa che coinvolge competenze tecniche.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La collaborazione con gli Enti pubblici è sempre molto importante siano le regioni, i consorzi dei servizi sociali, i comuni. La partecipazione a bandi o gare, inoltre, permette la condivisione per avviare ulteriori progettualità tramite il percorso di co-progettazione.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Il consorzio è coinvolto nell'ambito di numerosi tavoli regionali per la co-programmazione e co-progettazione di interventi relativi a percorsi di autonomia (sociale-abitativa-lavorativa) per persone con disabilità e per sostenere le persone in dimissione da strutture ospedaliere (accompagnamento all'assistenza domiciliare integrata).

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Come si è accennato, si è avviata un'importante progettualità proprio su sul tema dell'economia circolare e la creazione di lavoro dignitoso a favore delle persone che si trovano in condizione di svantaggio. Il progetto si articola in sette direttrici tra loro complementari, che se sviluppate integralmente, realizzano un progetto che a 360 gradi, perseguendo importanti obiettivi occupazionali di soggetti fragili, servizi per le imprese ed i cittadini dei territori, ovvero: "Attività di riuso riutilizzo e recupero in tema ambientale, progetti di economia circolare, progetti di economia carceraria, formazione ed avviamento a progetti di imprenditorialità e formazione e sensibilizzazione sulle tematiche ambientali nelle scuole."

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il progetto sopra citato è volto a aumentare la soddisfazione e la motivazione delle persone, in specifico quelle più fragili. La sfida che si pone idea Lavoro si dirama tra la creazione di lavoro e il senso di portare a termine un compito per il bene comune.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Il consorzio è impegnato dal 2019 in un percorso di digitalizzazione. E' stato implementato il sistema gestionale SWEET HIVE (piattaforma collaborativa che permette un costante dialogo tra i vari stakeholder diversamente profilati per l'accesso alla documentazione) E CRM.

Output attività

Il Consorzio eroga servizi "servizi al lavoro" con l'obiettivo di sostenere la persona nell'inserimento lavorativo, nella riqualificazione e ricollocazione professionale. A tal fine, il supporto offerto è garantito in tutte le fasi di attuazione del percorso individuale della persona presa in carico. Le azioni previste comportano una riflessione su di sé e sulla propria identità professionale, partendo dalla ricognizione delle conoscenze, abilità e competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali, così da definire un piano di azione individuale. Le persone, nell'ambito dei servizi al lavoro, avranno la possibilità di definire un percorso individuale scegliendo fra i diversi servizi che sono erogati nel rispetto del repertorio degli standard minimi previsti dalle regioni rivolti sia alle persone sia ai datori di lavoro; ogni servizio definisce un output minimo. Otre agli output definiti dagli standard dei servizi al lavoro si evidenziano quelli relativi a specifici progetti e definiti per tipologia di destinatari e destinatarie. Nel 2022 è stato possibile rafforzare l'attività in presenza, mantenendo l'evidenza degli output prodotti, ovvero:

- Scheda di accoglienza e presa in carico e rinvio a eventuale altro servizio; Registrazione e aggiornamento della scheda anagrafica su Sistema Regionale; Patto di Servizio; Piano di azione individuale; Rilevazione delle offerte di lavoro; Avvio ai colloqui di lavoro; Inserimento lavorativo/attivazione di tirocini o contratti/comunicazioni UNICOLAVORO; Convenzioni e progetti formativi; Bilanci di competenza; Bilanci per percorso migratorio; Registrazione a percorsi di formazione orientativa; Attestati di frequenza e profitto; Identificazione e validazione delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali; Numero di attivazione degli inserimenti lavorativi tramite tirocini extracurriculari e successiva trasformazione in contratti di lavoro.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: Nell'ambito del progetto Tempo al Tempo, sostenuto da Impresa Sociale con i Bambini, sono state realizzate due iniziative, una nella città di Torino e una nella città di Catania, per socializzare con la comunità i percorsi di inclusione, integrazione e inserimento lavorativo svolti a favore di minori, neo maggiorenni e giovani adulti stranieri.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nel 2022 sono continuate le progettualità per l'accompagnamento all'autonomia di minori stranieri non accompagnati, neo maggiorenni e giovani adulti, giovani a rischio di devianza e in messa alla prova, donne in condizione di svantaggio e/o vittime di violenza, Significative le

progettualità per l'accompagnamento all'autonomia, inclusione e inserimento lavorativo per persone con disabilità.

Si sono incrementati gli accompagnamenti per le persone che, pur non seguite dal servizio socio sanitario, si trovano in condizione di fragilità e disorientamento.

41 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

84 soggetti con disabilità psichica

7 soggetti con dipendenze

8 soggetti detenuti, in misure alternative e post detenzione

216 soggetti con disagio sociale

137 Famiglie private per l'assistenza domiciliare circa 200 orientate al territorio

67 Minori/MSNA

341 Persone in cerca di occupazione che non si trovano nelle condizioni di disagio sopra evidenziate ma che esprimono fragilità

Numero di tirocini extracurriculari attivati: 150

Numero di assunzioni post tirocinio: 60

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Il consorzio Idea Agenzia per il Lavoro ha partecipato a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse, alla ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine del periodo di inserimento, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese del territorio, alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali e occupazionali generali del territorio (es. la carenza di personale da inserire per l'assistenza domiciliare o i pregiudizi verso i giovani c.s. NEET) nonchè alla definizione di politicheterritoriali. Tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso nuovi servizi per la comunità. (outcome: riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico, innovazione dei servizi e investimento realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale). Rispetto alla relazione conle imprese profit del territorio, vogliamo sottolineare come la stessa non ha per il consorzio meramente un valore commerciale: nel 2022, il consorzio ha collaborato con alcune imprese per la formazione di soggetti svantaggiati e il loro successivo collocamento nell'impresa, per la realizzazione di attività di interesse sociale per la comunità locale e compartecipando ad ATI/ATS. Ciò ha importanti ricadute sia per il consorzio e delle sue associate in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo. L'outcome delle attività, in sintesi, è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione della qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 35-37-38f

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione derivano annualmente dall'analisi dei processi fondamentali dell'Organizzazione, mappati e trattati nell'ambito del sistema ISO 9001:2015. La normativa ISO prevede che annualmente sia obbligatorio redigere il documento di Riesame della Direzione, all'interno dei quali sono riportati e trattati estesamente gli obiettivi di gestione, la loro individuazione e i fattori rilevanti per il loro raggiungimento, del cui livello si dà conto. Al fine di non duplicare documenti e di ottimizzare risorse, si rimanda al documento di Riesame Direzione redatto annualmente. Si evidenzia quanto evidenziato nel riesame della direzione, ovvero, che il Consorzio Idea Lavoro opera come realtà di secondo livello avvalendosi dell'operato dei soci i quali, non sempre, riescono a rispondere puntualmente alle sollecitazioni di Idea Lavoro; la stesura del bilancio sociale ha consentito di operare in tal senso.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Gli elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono strettamente collegati al peggioramento della situazione socio-economica esacerbata dalla pandemia e dalla guerra in atto. Ogni territorio è coinvolto dalle grandi trasformazioni, ovvero la transizione digitale, ecologico/energetica e sociale. L'impegno è profuso per fronteggiare i rischi occupazionali legati agli impatti dei cambiamenti tecnologici nel mercato del lavoro, la relazione tra esclusione sociale e digitale, le vulnerabilità delle persone più fragili a basso reddito, la distanza tra profili ricercati dalle imprese e le professionalità che necessitano di modo rapido, costante essere aggiornate e specialistico, per rispondere ai continui cambiamenti del tessuto imprenditoriale. Se pur è rilevato che il mercato del lavoroè più dinamico, ovvero vi è un incremento occupazionale post crisi dovuta alla pandemia, risultato di più contratti stipulati a tempo determinato e di breve periodo; è evidente che il protagonista è ancora una volta il lavoro precario. Tutte queste situazionisi aggravano quando si parla di lavoratori con background migratorio. Il Consorzio Idea Lavoropartecipa a tavoli di confronto costituiti da Enti pubblici, imprese, cooperative sociali, agenzieformative profit e del terzo settore, rappresentanze sindacali al fine di contribuire a superare la segmentazione dei servizi, rafforzare la coesione territoriale nella ricerca di una governance comune per definire strategia, metodologia e strumenti in grado di captare e plasmare le risposte corrette ai bisogni che emergono.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00€	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	139.055,00 €	109.018,00 €	123.030,00€
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	45.737,00 €	58.862,00 €	44.194,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	108.158,00 €	157.133,00 €	54.754,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	74.582,00 €	70.885,00 €	36.296,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,)	258.638,00 €	282.762,00 €	52.771,00€

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	97.500,00 €	97.500,00 €	103.400,00 €
Totale riserve	42.163,00 €	41.775,00 €	41.167,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.855,00 €	1.294,00 €	2.026,00 €

Totale Patrimonio netto	121.505,00	115.689,00	120.356,00 €
	€	€	

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	10.981,00 €	4.253,00 €	3.793,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	5.855,00 €	1.294,00 €	2.026,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
------------------	------	------	------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	626.170,00 €	678.570,00 €	311.045,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	165.379,00 €	128.099,00 €	134.452,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	599.437,00 €	585.984,00 €	291.675,00 €
Peso su totale valore di produzione	95,00 %	86,00 %	94,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00€	0,00€
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00€
Rette utenti	0,00€	0,00€	0,00€
Altri ricavi	0,00€	0,00 €	0,00€
Contributi e offerte	0,00€	0,00 €	0,00€
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00€
Altro	0,00€	0,00 €	0,00€

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio- assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00€
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00€
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00€
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00€
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00€
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00€

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

L'attività di raccolta fondi, a oggi, non è prevista.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Lo scenario nel quale ci collochiamo non può non tener conto delle grandi trasformazioni verso le quali è posta l'attenzione di ogni territorio, ovvero la transizione digitale, ecologico, energetica e sociale. Si è resa evidente la necessità di integrare fra loro le politiche del lavoro, del sociale, della salute e progettare percorsi formativi per gli stessi operatori dell'orientamento e dei servizi al lavoro che necessitano di essere sostenuti per poter dare risposte adequate e coerenti con i nuovi bisogni espressi dalle persone e dalle imprese. I vari sistemi locali territoriali presentano, inoltre, l'aumento del fenomeno di dispersione scolasticatra i giovani (NEET), la crescita del tasso della popolazione inattiva/disoccupata, in particolare donne, la presenza di nuove povertà e lo sviluppo del fenomeno del "working poor". Il tema del lavoro, strettamente collegato al ben-essere delle persone, porta con sé, in un comune disegno, sia il superamento delle frammentazioni e delle diseguaglianze sia il rafforzamento della coesione territoriale e il potenziamento delle alleanze tra i vari attori territoriali impegnati, a vario titolo, per facilitare l'intermediazione tra domanda e offerta di lavoro. Promuovereun efficace incontro tra domanda e offerta di lavoro, contrastando i problemi di skill mismatch, richiede l'adozione di strumenti a supporto delle azioni di empowerment che si snodano lungo un percorso di accompagnamento basato sull'attenzione alla persona nella sua interezza. Le Politiche attive del lavoro, diversamente da quelle passive, implicano infatti l'attivazione, non solo da parte delle persone disoccupate, ma anche di chi le gestisce ed operain questo ambito.

Idea Lavoro partecipa fattivamente ai progetti che operano per potenziare l'infrastrutturazione sociale al fine di sviluppare azioni interne alla rete già costituite e azioni esterne alla rete in cui si andranno ad intercettare nuovi attori, con particolare attenzione al mondo profit per garantire:

- una rete di protezione sociale a supporto individuale targettizzato e integrato. Il supporto si può intendere unidimensionale, qualora il beneficiario intenda e necessiti un supporto focalizzato sul lavoro;
- supporto multidimensionale per garantire una risposta integrata del territorio, facilitando l'acquisizione dell'autonomia, il reinserimento sociale e la coesione sociale.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Il Consorzio ha mantenuto, ove possibile, alcune attività in remoto pur privilegiando gli incontri in presenza per specifici interventi. Le attività in remoto impattano su due livelli, rispettivamente, il primo agevola i destinatari dei servizi che non devono spostarsi con aggravio di costi, il secondo riduce decisamente l'impatto ambientale. Inoltre, il processo di digitalizzazione attualmente in corso è finalizzato ad abbattere il numero di documenti che devono essere stampati.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La prima osservazione da cui vogliamo partire è quella della ricaduta ambientale considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle attività di Idea Lavoro. È così possibile affermare che il consorzio sia sufficientemente attento alle pratiche ambientali poiché nello specifico ha iniziato delle collaborazioni con cooperative di tipo B, società multiutility e aziende profit, per valutare la possibilità di avviare filiere operative sul tema dell'economia circolare e green economy (impatto atteso: recupero di materiali e rigenerazione/riutilizzo degli stessi per formare e inserire persone al lavoro). La seconda osservazione riguarda l'attivazione, o meglio il potenziamento, di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita. Si tratta di IDEA PER LA FAMIGLIA che opera come nodo di prossimità per soddisfare le necessità di cura a domicilio e/o in continuità assistenziale a sequito di dimissioni ospedaliere (Il servizio è svolto in collaborazione con i Consorzi dei servizi sociali territoriali, comuni, reti territoriali costituite da enti pubblici e ETS; tra questi ultimi si evidenzia la Società Mutua Piemonte). Tale servizio migliora la qualità della vita dell'assistita/o e dell'intero nucleo familiare/care giver. Il servizio è compreso in alcune reti territoriali per la co-programmazione e co- progettazione nell'ambito del PNRR.

Per quanto concerne la "integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori e neo maggiorenni, persone con disabilità, persone con percorso migratorio, donne vittime di violenza,) Idea Lavoro ha mantenuto l'erogazione di servizi gratuiti in collaborazione con Caritas, SERMIG e OdV.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

Il Consorzio è nato in modo specifico per rispondere ad alcuni obiettivi dalle chiare ricadute per le associate ma con un impatto in termini di miglioramento delle azioni per la comunità: promuovere servizi più innovativi di quanto le singole potessero fare, dare più visibilità alle cooperative sociali e avere più potere contrattuale soprattutto nei confronti del pubblico, innalzare la qualità dei servizi degli enti associati (es. con corsi di formazione per profili

professionali non normati dalle regioni; pensare alle sedi delle filiali come nodi di prossimità che erogano servizi oltre lo standard regionale), avvicinare le singole cooperative dello stesso territorio e dello stesso tipo (A o B) per farle lavorare insieme, avvicinare singole cooperative di tipo diverso (A e B) per generare una filiera e generare start-up e far nascere nuove cooperative per rispondere a nuovi bisogni. Abbiamo compiuto azioni di sistema col chiaro intento di scrivere una nuova narrazione a fronte delle complesse e multiformi problematiche che determinano ancora forti disuguaglianze sociali ed economiche; tramite la strutturazione formale delle reti si intende ridurre la dispersività dei servizi e attivare una risposta sinergica, coordinata e collaborativa, per permettere il superamento di identità organizzative forti/individualizzate a favore di identità condivise/territoriali/comunitarie.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
2	Cambio di narrazione per l'integrazione e inclusione di persone con percorso migratorio	Piemonte-Sicilia	Enti pubblici, anti privati profit e ETS, cittadini e cittadine della comunità di riferimento

Indicatori

Il Consorzio opera come partner formale o facente parte della rete territoriale nell'ambito di alcuni asset come quello dell'agricoltura sociale, della rigenerazione di beni confiscati alla mafia o dell'uso di beni immobili, di varia natura e in vario stato, affinché vengano riattivati perospitare iniziative destinate all'inclusione socio-lavorativa.

Tipologia di attività

- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. persone con percorso migratorio, persone in condizione di svantaggio)
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita delle persone che necessitano di assistenza a domicilio
- interventi negli Istituti scolastici per promuovere le attività di peer education finalizzate all'integrazione e all'inclusione di giovani a rischio di devianza nella comunità di riferimento

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Il Consorzio ha mantenuto delle modalità organizzative per facilitare la conciliazione dei tempi familiari e di lavoro per i propri lavoratori, l'attenzione al benessere, alla salute e alla qualità della vita è un elemento per fondamentale.

Cerchiamo di offrire un contesto di lavoro sereno e collaborativo che permetta di esprimere al meglio le proprie potenzialità, generando benefici all'intera all'organizzazione.

L'introduzione dello smart working, è diventato uno strumento di lavoro che permette e promuove una modalità di lavoro che garantisce maggiore flessibilità sia nei tempi che nei luoghi di lavoro anche dei destinatari e destinatarie dei servizi.

Consulenze alle aziende profit

Vengono proposti percorsi che intendono attivare una stretta collaborazione tra le realtà profit e Idea Lavoro sui temi della diversità e l'inclusione/l'integrazione socio lavorativa e della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. La metodologia è quella del "partner di progetto", un lavoro comune per analizzare i bisogni e trovare soluzioni condivise, costruendo strumenti personalizzati e adeguati alle necessità rilevate. Idea Lavoro offre i necessari approfondimenti teorici e normativi, e un monitoraggio in itinere che può variare a seconda del sostegno ottenuto per attivare la progettualità e integrare sia le risorse pubbliche con quelle private.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Lavoriamo in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 per fare la nostra parte, In particolare diamo priorità ai seguenti Obiettivi:

OBIETTIVO 8 LAVORO DIGNITOSO

L'Agenda 2030 colloca il lavoro dignitoso per tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici al centro delle politiche per lo sviluppo e per una crescita sostenibile e inclusiva.

OBIETTIVO 1 SCONFIGGERE LA POVERTA'

Per coloro che vivono in una situazione di povertà la principale risorsa è rappresentata dal proprio lavoro e dalla propria capacità di lavorare in modo produttivo.Per questa ragione il lavoro dignitoso per tutti e la protezione sociale rappresentano la strada principale per uscire dalla povertà.

OBIETTIVO 3 SALUTE E BENESSERE

Lavoratori in buono stato di salute e condizioni di lavoro sicure e dignitose rafforzano la capacità produttiva della forza lavoro. Al contrario, l'impossibilità di accedere all'assistenza sanitaria necessaria, le malattie professionali e gli infortuni sul lavoro spesso conducono all'esclusione delle persone dalla forza lavoro e al loro ingresso nella povertà.

OBIETTIVO 5 PARITA' DI GENERE

Una maggiore indipendenza economica delle donne costituisce l'elemento fondamentale per consequire l'uguaglianza genere. Per la delle donnela di maggior parte fonte più importante di dignità e di indipendenza economica è la possibilità di avereun lavoro. Colmare divario di genere nell'occupazione, garantire un lavoro dignitoso a tutte le donne nonché la parità di retribuzione a parità di lavorocostituisconoquindi elementi chiave per consequire l'uquaglianza di genere.

OBIETTIVO 10 RIDURRE LE DISEGUAGLIANZE

La rilevanza che il concetto di lavoro dignitoso assegna al reddito, alla sicurezza sul luogo di lavoro e alla protezione sociale per individui e famiglie costituisce uno strumento diretto per ridurre le disuguaglianze di reddito, di ricchezza e di influenza economica.

OBIETTIVO 11 - CITTA' E COMUNITA' SOSTENIBILI

La creazione di opportunità di lavoro dignitoso costituisce un elemento fondamentale per uno sviluppo urbano sostenibile. A loro volta, le modalità di sviluppo dei mercati del lavoro delle città possono condurre alla creazione di posti di lavoro dignitosi in grado di ridurre la povertà. Un'Agenda per il lavoro dignitoso nelle zone urbane può rendere le città più produttive, inclusive e sostenibili.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'Assemblea Soci normalmente si riunisce una volta l'anno, con una partecipazione sempre superiore all'90% degli aventi diritto. La direzione è sempre attenta a eventuali necessità e urgenze che richiedano la convocazione anche per un numero maggiore di assemblee come si evince dalla sezione, del presente bilancio sociale, numero di assemblee nei tre anni.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso delle riunioni, altre ai dati economici finanziari obbligatori richiesti dalla normativa, sono stati trattati i temi:

- Andamento economico e flussi finanziari;
- Analisi strategica dell'organizzazione: rischi e necessità di intervento;
- Analisi strategica dell'organizzazione: condizioni di vantaggio e ambiti di sviluppo;
- Informazioni provenienti dai territori (Reti-stipula di ATI/ATS-apertura nuove filiali).
- Analisi e valutazione dei processi e degli esiti dei principali progetti ed attività svolte in prospettiva di "miglioramento continuo" (indicatori di efficacia ed efficienza);

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Il Consorzio Idea Lavoro, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, C. 2, D. Legislativo 112/2017, non è assoggettata all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, C. 3, del medesimo decreto.

Il Consiglio di Amministrazione

La Presidente Ada D'Onofrio

Il Vice Presidente Aldo Cavallari

I consiglieri Massimo Novarino Fabrizio Pozzoli

Andrea Rivano

Mamo Var

An our Subrece



Sede Legale Via Bobbio, 21/3 - 10141 Torino P. IVA 07943440011

www.ideaagenziaperillavoro.it segreteria@ideaagenziaperillavoro.it